

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ СЕРВИСА «PETVILLE»

Редакция от 03.12.2025

Настоящая Политика разработана в соответствии с ФЗ № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными актами РФ и определяет порядок обработки персональных данных Пользователей Платформы «Petville».

1. Оператор персональных данных

ООО «Петвиль» (Petvile Limited Liability Company)

ИНН 0800034200, КПП 080001001, ОГРН 1250800008645

Адрес: 358001, РФ, Респ. Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И.Ленина, д. 11, стр. 3, офис 1, раб место 3

Контакты по вопросам ПДн: info@petvile.ae, +7 (965) 425-10-70

2. Обрабатываемые данные

2.1. Идентификационные и контактные данные: ФИО, телефон, e-mail, данные аккаунта.

2.2. Данные «паспорта питомца», вложения (фото/видео/анализы), история консультаций/заказов.

2.3. Платёжные данные: токены и статусы транзакций от ЮKassa (реквизиты карт Платформе не передаются).

2.4. Технические данные: IP-адрес, cookie, user-agent, идентификаторы устройств, UTM/рефереры, события аналитики.

2.5. Специальные категории ПДн не запрашиваются; Пользователь может добровольно сообщить сведения, необходимые для консультации.

3. Цели и правовые основания

3.1. Регистрация аккаунта; предоставление сервиса записи/консультаций; биллинг и возвраты; техподдержка; обеспечение безопасности и антифрод; аналитика и улучшение сервиса; сервисные уведомления; исполнение требований закона (в т.ч. 54-ФЗ).

3.2. Правовые основания: исполнение договора; согласие (для маркетинга/пикселей, где требуется); законный интерес Оператора; исполнение юридических обязанностей.

4. Передача третьим лицам

4.1. Платёжный провайдер **ЮKassa** и банки-эквайеры — для приёма платежей и возвратов.

4.2. Провайдеры SMS/OTP и e-mail-рассылок — для входа и сервисных уведомлений.

4.3. Поставщики аналитики/пикселей (например, Яндекс Метрика, VK Pixel) — при наличии правового основания/согласия.

4.4. Специалисты/Клиники/Партнёры — в объёме, необходимом для оказания выбранной услуги (карточка питомца, вложения, история обращений).

4.5. Хостинг/видеосвязь — для проведения онлайн-сессий.

4.6. Органы госвласти — по законным запросам.

5. Трансграничная передача и локализация

Трансграничная передача возможна при использовании зарубежных провайдеров (видеосвязь, облака). При необходимости соблюдается требование локализации баз ПДн граждан РФ на территории РФ и иные меры защиты, предусмотренные 152-ФЗ.

6. Сроки хранения

Данные хранятся в течение срока действия аккаунта и/или до истечения сроков исковой давности и требований бухучёта; записи переписки/медиа — в разумный срок для доказательств качества и безопасности сервиса.

7. Права субъекта ПДн

Пользователь вправе: получить сведения об обработке; требовать уточнения/удаления/ограничения обработки; отозвать согласие; возражать против маркетинга; реализовать переносимость (где применимо). Запросы направляются на info@petvile.ae. Удаление аккаунта возможно при отсутствии незавершённых услуг и финансовых обязательств.

8. Безопасность

Применяются организационные и технические меры: разграничение доступа, шифрование в транзите, мониторинг и журналирование, резервное копирование, регулярные проверки.

9. Cookies и аналогичные технологии

Используются для аутентификации, аналитики и персонализации. Блокировка cookies может ограничить функциональность Платформы. Управление cookies — в настройках браузера.

10. Коммуникации

Сервисные сообщения (ОТР, статусы, напоминания) направляются без отдельного согласия и не являются рекламой. Рекламные рассылки — только при наличии согласия с возможностью отписки.

11. Обновления Политики

Актуальная версия публикуется на Платформе; существенные изменения сопровождаются уведомлением в интерфейсе.

12. Контакты Оператора

ООО «Петвиль» (Petvile LLC) — info@petvile.ae, +7 (965) 425-10-70

Адрес: 358001, РФ, Респ. Калмыкия, г. Элиста, ул. В.И.Ленина, д. 11, стр. 3, офис 1, раб место 3